

QUICK GUIDE

SHOPIFY KOPPELING DHL



Stap 1 – toegangs-URL

Log in bij online verzendservice [My DHL Parcel](#). Heeft u nog geen account voor My DHL Parcel, vraag deze [gratis online aan](#).

In het menu 'Instellingen' opent u de 'Koppelingen' tab. Hier klikt u bij de Shopify koppeling op 'gratis koppeling'. U krijgt dan de unieke URL die gekoppeld is aan uw zakelijke account. Kopieer de URL. Hulp nodig? Neem dan [contact](#) met ons op.

Stap 2 – webshop koppelen

Ga naar uw Shopify webshop en klik in het menu 'Instellingen' op 'Notificaties'. Scrol een klein stukje omlaag tot u bij 'Webhooks' komt. Klik op de button 'Webhook maken'.

Een webhook toevoegen

Evenement: Aanmaak van bestelling (1) Indeling: JSON

URL: (2)

API-versie webhook: 2019-10 (3)

Annuleren Webhook opslaan (4)

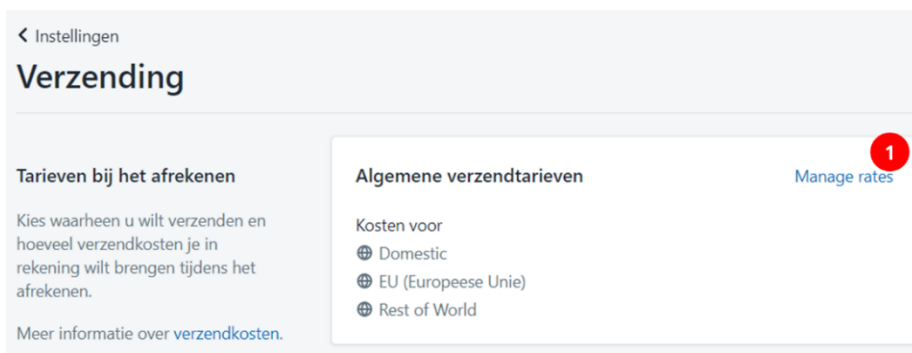
Selecteer bij 'Evenement' de optie 'Aanmaak van bestelling' of 'Afhandeling bestelling' (1). Kiest u voor 'Aanmaak van bestelling' dan krijgt u voor elke bestelling die binnenkomt direct een verzendlabel in My DHL Parcel. Bij een koppeling op 'Afhandeling bestelling' maken we een label als u de bestelling in Shopify heeft afgerond. U betaalt in beide gevallen pas als u het pakket ook daadwerkelijk met ons verstuurt. Vul uw unieke URL in uit stap 1 in (2) en selecteer de juiste API versie (2019-10) bij (3). Klik op 'Webhook opslaan' (4) en de koppeling is gemaakt.

Stap 3 – labels printen

Vanaf nu maakt My DHL Parcel voor elke bestelling automatisch een conceptlabel aan. Met de bewerk-knop kunt u elk label aanpassen en uw voorkeuren en verzendopties kiezen. Zo kunt u bijvoorbeeld een retourlabel toevoegen of een handtekening bij ontvangst vragen. Er is ook een handleiding voor [My DHL Parcel](#) beschikbaar.

Stap 4 – bezorgopties (optioneel)

Verbeter de bestelervaring van uw online shoppers met bezorgopties, zoals thuis- of avondbezorging of niet bij de burens bezorgen. Ga naar het menu Instellingen/Verzending in Shopify. Klik op 'Manage rates' (1).



Per zone kunt u bezorgopties en prijzen instellen via de button 'tarief toevoegen' (1). Voor Nederland zijn alle bezorgopties mogelijk. Naar de rest van Europa is de bezorgoptie aan huis mogelijk en naar de volgende landen kunt u ook de bezorging bij een DHL ServicePoint aanbieden: België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Kroatië, Letland, Litouwen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden. Wij bezorgen het pakket bij het dichtstbijzijnde DHL ServicePoint.

Tariefnaam ▲	Voorwaarde	Prijs	...
Domestic Netherlands			...
Avondbezorging	—	€ 7,50	...
Dichtstbijzijnde DHL ServicePoint	—	€ 7,50	...
Niet bij burens, in de avond bezorgen	—	€ 11,50	...
Niet bij de burens bezorgen	—	€ 10,00	...
Thuisbezorgen	€ 0,00–€ 100,00	€ 5,00	...
Thuisbezorgen	€ 100,00 en meer	Gratis	...

Tarief toevoegen **1**

Kies de titels van uw bezorgopties:

U kunt kiezen uit de volgende teksten voor uw check-out. Gebruik exact één of meerdere van deze teksten. Alleen dan kan My DHL Parcel de bezorgoptie herkennen en automatisch op het label printen:

Nederlandse teksten	Engelse teksten
Dichtstbijzijnde DHL ServicePoint	Closest DHL ServicePoint
Dichtstbijzijnde DHL punt	Closest DHL location
Dichtstbijzijnde DHL afhaalpunt	Closest DHL pickup point
DHL ServicePoint	DHL ServicePoint
DHL punt	DHL location
DHL afhaalpunt	DHL pickup point
Avondbezorging	Evening delivery
DHL Avondbezorging	DHL Evening delivery
Niet bij de burens bezorgen	No neighbor delivery
DHL Niet bij de burens bezorgen	DHL No neighbor delivery
Niet bij burens, in de avond bezorgen	No neighbor, evening delivery
DHL Niet bij burens, in de avond bezorgen	DHL No neighbor, evening delivery
In de avond, niet bij burens bezorgen	Evening, no neighbor delivery
DHL In de avond, niet bij burens bezorgen	DHL Evening, no neighbor delivery

Stap 5 – DHL ServicePoints in uw webshop (optioneel)

Wilt u de DHL punten in de check-out van uw webshop tonen? Zoals in het voorbeeld hieronder:

DHL

DHL SERVICEPOINT

OPHALEN BIJ JOU IN DE BUURT

Met je postcode en huisnummer vind je het DHL punt bij jou in de buurt. Haal je pakje op wanneer het jou uitkomt.

Nederland

Utrecht

Verfijn zoekopdracht

Vivant in 't Vosje
Nobelstraat 141, 3512EM Utrecht
Nu geopend - (08:00 - 18:00 uur)

CeliCityBike
Voorstraat 24, 3512AN Utrecht
Nu geopend - (09:00 - 19:00 uur)

Magic Phone
Mariastraat 43, 3511LN Utrecht
Nu geopend - Gaat sluiten om 17:00 uur

HEMA Utrecht-Centrum
Steenweg 59, 3511JN Utrecht
Nu geopend - (09:00 - 18:00 uur)

Dat kan via onze Shopify app. Deze kunt u downloaden in de App Store van Shopify. Zoek op 'DHL Parcel' of gebruik de directe link naar de [DHL Parcel app](#). Voeg de app toe aan uw webshop en kies uit de volgende instellingen:

ServicePoint

Enhance your customer experience by adding a ServicePoint preview or locator to the cart page. Closest ServicePoint Preview allows you to find the nearest DHL ServicePoint location based on the postcode and housenumber. Or enable the ServicePoint Locator for the complete experience when used together with the [DHL Connector for Shopify](#).

Enhance checkout process

Closest ServicePoint Preview **1**

ServicePoint Locator **2**

Google Maps API Key **3**

Add a Google Maps API key to enable map view for the ServicePoint Locator

Default country **4**

Netherlands


Show countries **5**



<input type="checkbox"/> Austria	<input type="checkbox"/> France	<input type="checkbox"/> Poland
<input checked="" type="checkbox"/> Belgium	<input checked="" type="checkbox"/> Germany	<input type="checkbox"/> Portugal
<input type="checkbox"/> Bulgaria	<input type="checkbox"/> Greece	<input type="checkbox"/> Romania
<input type="checkbox"/> Croatia	<input type="checkbox"/> Hungary	<input type="checkbox"/> Slovakia
<input type="checkbox"/> Czech Republic	<input type="checkbox"/> Ireland, Republic of (EIRE)	<input type="checkbox"/> Slovenia
<input type="checkbox"/> Denmark	<input type="checkbox"/> Latvia	<input type="checkbox"/> Spain
<input type="checkbox"/> Estonia	<input type="checkbox"/> Lithuania	<input type="checkbox"/> Sweden
<input type="checkbox"/> Finland	<input checked="" type="checkbox"/> Netherlands	<input type="checkbox"/> United Kingdom



Activeer het schuifje bij (1) als u het dichtstbijzijnde DHL punt in de winkelwagen van uw shop wilt tonen. Wilt u alleen de optie bieden om een overzicht te tonen van de DHL punten, activeer dan optie (2). Heeft u een Google Maps API sleutel, dan kunt u deze invullen bij (3). Dit is een optie. Als u geen sleutel heeft, dan wordt er in plaats van een kaart een lijstweergave van DHL punten getoond. Kies bij (4) welk land u standaard wilt tonen in uw shop en activeer de landen waarna u verstuurt (5).

Stap 6 – Track en trace info (optioneel)

In de DHL Parcel app voor Shopify kunt u ook instellen dat de track en trace gegevens worden teruggestuurd naar uw webshop. Na het aanmaken van het verzendlabel komt de track en trace link bij uw bestelling en deze gaat ook als klikbare link mee in de verzendbevestiging aan uw klant. In de afbeelding hieronder ziet u hier bij (1) een voorbeeld van:

 Afgehandeld (2) #1013-F1

DHL Parcel 
[JVGL48687101205476691151](#) 

  [DHL Sneaker Made by Omoda \(heren\)](#) € 119,99 × 2 € 239,98
40



[Meer](#) ▼



Bij het instellen van de app activeert u de track en trace terugkoppeling door het schuifje te activeren bij (1) als u voor elke order de track en trace info wilt terugkoppelen. Wilt u dit alleen bij afgeronde orders? Zet dan het schuifje bij (2) aan. Kies tot slot vanaf welk verzendadres u de orders op track en trace wilt tonen.

Track and Trace


Orders synced with the DHL Connector for Shopify can automatically update the tracking when a label is created in My DHL Parcel.

Setup track and trace updates

 Unfulfilled orders: Create a new fulfillment with tracking information 

 Fulfilled orders: Update an existing fulfillment with tracking information if no tracking information has been set yet 

Fulfill tracking information using this location

Reactorweg 25, Utrecht, Netherlands 

Zo, nu is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger. U heeft de installatie van de plug-in met succes afgerond. Heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder per [e-mail](#) of bel naar 088 34 54 333.