



AANVULLENDE TRANSPORTVERZEKERING

Op alle DHL Parcel zendingen zijn de Algemene Vervoersvoorwaarden en de bepalingen van het internationale CMR-verdrag van toepassing. Bij schade of verlies is de aansprakelijkheid van DHL wettelijk beperkt tot 8,33 SDR (Special Drawing Rights) per kilogram reëel gewicht, wat ongeveer overeenkomt met € 10 per kilogram. Voor uw extra waardevolle zendingen kunt u een aanvullende transportverzekering afsluiten voor nog meer gemoedsrust!



EXTRA ZEKERHEID

Bij DHL Parcel kunt u een aanvullende transportverzekering afsluiten voor uw waardevolle zendingen. Voor een heel aantrekkelijke premie bent u dan zonder eigen risico verzekerd tegen eventuele schade of verlies.

Dit biedt u extra zekerheid: DHL Parcel behandelt uw zendingen altijd met de grootste zorg, maar mocht er door omstandigheden toch iets fout gaan, dan krijgt u dankzij de transportverzekering de vervangingswaarde van de inhoud plus de transportkosten vergoed om de schade te herstellen of om het product te vervangen.

EEN AANVULLENDE TRANSPORTVERZEKERING AFSLUITEN

Een transportverzekering sluit u heel eenvoudig af bij het aanmaken van uw zending in onze online verzendtool My DHL Parcel. Vink gewoon de extra service 'All risks verzekering' aan en vermeld de te verzekeren waarde.

Premie

Voor zendingen tot en met € 500 betaalt u een vast bedrag van € 2,5. Tot en met € 1.000 betaalt u € 3,5 en boven de € 1.000 bedraagt de premie 0,75% van de te verzekeren waarde. Wanneer de waarde van de zending hoger is dan € 100.000,- dan dient u vooraf toestemming te vragen via onze klantendienst.

Extra gemak én voordeel: als u voor ál uw zendingen een transportverzekering wilt afsluiten, kunt u contact opnemen met onze klantendienst of uw vaste DHL Parcel contactpersoon. U kunt dan eenmalig een transportverzekering afsluiten voor de periode van één jaar waarbij meestal korting mogelijk is op de premie.

Voorwaarden en uitzonderingen

- De verpakking van uw goederen moet geschikt zijn voor een automatisch transport- en sorteerproces.
- Intellectuele waarde kan niet meeverzekerd worden.
- Gevolgschade kan niet verzekerd worden.
- De volledige polisvoorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar.

Wat te doen bij schade of verlies?

Indien uw zending tijdens het transport beschadigd of zoek geraakt, neem dan onmiddellijk contact op met onze klantendienst. U krijgt dan een dossiernummer waarmee u een claim kunt indienen. Elke claim dient schriftelijk bij DHL Parcel te worden ingediend:

- binnen 30 dagen na aflevering in geval van schade of gedeeltelijk verlies;
- binnen 60 dagen na afhaling in geval van volledig verlies.

Dien uw claim in via parcelbe.cs@dhl.com. Wij streven ernaar om binnen 10 werkdagen het dossier af te ronden.

UW BELANGRIJKSTE VOORDELEN

- Extra zekerheid en geen eigen risico: u kunt erop vertrouwen dat eventuele schade of verlies volledig vergoed wordt.
- Eenvoudig: u hoeft enkel de extra service 'All risks verzekering' aan te vinken als u uw zending aanmaakt via My DHL Parcel.
- Eén factuur voor transportkosten én verzekering.



MEER INFORMATIE

Voor meer informatie kunt u terecht bij onze klantendienst via 02 – 588 01 50 of bij uw vaste contactpersoon bij DHL Parcel.