

CORONAVIRUS - MESURES PRÉVENTIVES DHL



LIVREURS

Nous gardons une distance d'au moins 1,5 m et signons à la place du destinataire en sa présence.



HYGIÈNE

Nous avons renforcé les mesures d'hygiène et les travailleurs malades doivent rester à la maison.



VOLUMES

Communiquez tout changement de volume en temps utile.



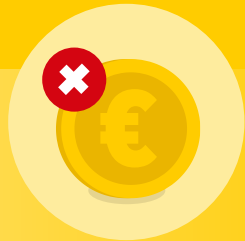
ENLÈVEMENT

Votre société ferme temporairement ? Annulez le service d'enlèvement.



TÉLÉTRAVAIL

Nos collaborateurs administratifs travaillent autant que possible à domicile.



PLUS D'ENVOIS COD

Pour éviter tout contact physique, nous n'assurons plus d'envois contre remboursement.



SITES DHL

La majorité des DHL ServicePoints restent ouverts. Les dépôts DHL sont fermés aux visiteurs externes.



EUROPE

Les contrôles aux frontières pourraient retarder la livraison et certaines zones ne sont pas accessibles.



TASKFORCE

Notre équipe suit de près la situation et peut prendre les mesures nécessaires à tout moment.



INFOS AU DESTINATAIRE

Pour assurer une livraison en toute sécurité, nous informons le destinataire via track & trace et via nos notifications.



#DHLKEEPSONGOING Informez vos destinataires sur nos mesures. Lisez plus sur dhlparcel.be/corona

