

# DHL MAATREGELLEN CORONA



## BEZORGERS

Wij houden 1,5 meter afstand en tekenen zelf voor ontvangst in het bijzijn van de ontvanger.



## HYGIËNE

We besteden extra aandacht aan hygiëne en werknemers met klachten blijven thuis.



## VOLUMES

Geef ons tijdig wijzigingen in het aantal zendingen door.



## PICK-UP

Gaat uw bedrijf tijdelijk dicht? Meld de pick-up af.



## THUISWERKEN

Medewerkers in ondersteunende functies werken zo veel mogelijk van thuis.



## GEEN REMBOURS

We bieden geen rembourszendingen meer aan om fysiek contact te voorkomen.



## LOCATIES

DHL ServicePoints zijn zoveel mogelijk open. Alle andere DHL locaties zijn gesloten voor bezoekers.



## EUROPA

Grenscontroles kunnen voor vertragingen zorgen en sommige regio's zijn op slot.



## TASKFORCE

Ons team bekijkt alle ontwikkelingen en kan direct noodzakelijke maatregelen nemen.



## ONTVANGERSINFO

Via track en trace en de bezorgnotificaties geven we tips om de bezorging zo veilig mogelijk te houden.



**#DHLPAKTDOR**

Informeer uw ontvangers over onze maatregelen. Lees meer op [dhlparcel.be/corona](https://dhlparcel.be/corona)

